

# **Puurkaevu ja -augu rajamise taotlemise teenusstandard**

## **I. ÜLDINFO TEENUSE KOHTA**

Sihtrühm: Füüsilised ja juriidilised isikud, kes soovivad rajada puurkaevu või puurauku.

Teenuse taotlemist sätestavad

- [ehitusseadustik](#)
- [keskkonnaministri määrus nr 43 „Nõuded salvkaevu konstruktsiooni, puurkaevu või -augu ehitusprojekti ja konstruktsiooni ning lammutamise ja ümberehitamise ehitusprojekti kohta, puurkaevu või -augu projekteerimise, rajamise, kasutusele võtmise, ümberehitamise, lammutamise ja konserveerimise korra ning puurkaevu või -augu asukoha kooskõlastamise, ehitusloa ja kasutusloa taotluste, ehitus- või kasutusteate, puurimispäeviku, salvkaevu ehitus- või kasutusteate, puurkaevu või -augu ja salvkaevu andmete keskkonnaregistrisse kandmiseks esitamise ning puurkaevu või -augu ja salvkaevu lammutamise teate vormid“](#)

Kõik õigusaktid leiab Riigi Teatajast <https://www.riigiteataja.ee/>.

## **II. EHITUSLOA TAOTLUSE ESITAMINE**

Puurkaevu ja -augu rajamise ehitusloa taotluse esitab Keskkonnaametile kooskõlastamiseks kohaliku omavalitsuse üksus, lisades ehitusloa taotlusele:

- puurkaevu või puurauku asukoha kooskõlastuse;
- veehaarde sanitaarkaitseala või toiteala projekti, kui selle koostamine on õigusaktide kohaselt nõutav;
- puurkaevu või puurauku ehitusprojekti, mille on koostanud hüdrogeoloogiliste tööde tegevusluba omav isik.

Taotluse saab esitada:

- eelistatult e-kirja teel;
- paber kandjal posti teel;
- ise kohale tulles Keskkonnaameti kontoris.

NB! E-posti teel edastatud taotlus peab olema digitaalselt allkirjastatud.

Kõik kontaktid on käesoleva standardi lõpuosas ja Keskkonnaameti veebilehel <http://www.keskkonnaamet.ee>.

### III. MENETLEMINE

#### 3.1. Ehitusloa taotluse menetluse võtmine

- Ehitusloa taotlus registreeritakse esitamise järjekorras.
- Pärast ehitusloa taotluse saamist kontrollib Keskkonnaamet esitatud materjalide vastavust nõuetele.
- Kui puurkaevu ja -augu rajamise ehitusprojektis esinevad olulised puudused, võib Keskkonnaamet jätta ehitusloa taotluse kooskõlastamata.

#### 3.2. Ehitusloa taotluse menetluse tähtajad

- Kui ehitusloa taotlus koos eelnevalt loetletud dokumentatsiooniga vastab nõuetele kooskõlastatakse ehitusloa taotlus 10 tööpäeva jooksul.

#### 3.3. Ehitusloa taotluse kooskõlastamisest keeldumine

- Ehitusloa taotluse kooskõlastamisest keeldutakse, kui taotluse menetluse käigus ilmneb taotluse kooskõlastamisest keeldumise alus. Peamised keeldumise alused tulenevad ehitusseadustiku § 126 lõikest 3, kuid taotluse kooskõlastamist keeldutakse ka juhul, kui puurkaevu või puurauku rajamist takistav asjaolu tuleneb mõnest teisest ehitusseadustiku paragrahvist või seadusest.
- Ehitusloa taotluse kooskõlastamisest keeldumise korral on menetluse käik ja tähtajad täpselt samad nagu ehitusloa taotluse kooskõlastamise menetluse korral.

### IV. ABI

- Lisainformatsioon on kättesaadav **Keskkonnaameti veebilehelt** <http://www.keskkonnaamet.ee>.
- Kontori üldtelefon**, kust vajadusel suunatakse spetsialisti telefonile. Üldtelefon töötab esmaspäevast neljapäevani kell 9.00-16.00 ja reedeti kell 9.00-14.30. Töökeeleks on eesti keel.
- Keskkonnaameti üld e-posti** aadressiks on [info@keskkonnaamet.ee](mailto:info@keskkonnaamet.ee).
- Kirja teel** infot küsides, palume mitte unustada oma kontaktandmeid.
- Kontoris kohapeal** referent vastab küsimustele ja vajadusel suunab spetsialisti juurde. Kontorid on avatud esmaspäevast neljapäevani kell 9.00-12.00 ja 13.00-16.00 ning reedeti kell 9.00-12.00. Kokkusaamine spetsialistiga tuleks alati eelnevalt kokku leppida.

#### 4.1. KESKKONNAAMETI KONTORITE KONTAKTANDMED

Kontorid avatud järgmistel aegadel (teenindusaeg):

E-N 9.00 – 12.00 ja 13.00-16.00

R 9.00 – 12.00

|                |  |
|----------------|--|
| Peakontor      | Narva mnt 7a, 15172 Tallinn, <a href="mailto:info@keskkonnaamet.ee">info@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 680 7438                 |
| Kiirgusosakond | Kopli 76, 10416 Tallinn, <a href="mailto:kiirgusosakond@keskkonnaamet.ee">kiirgusosakond@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 664 4900 |
| Tallinn        | Viljandi mnt 16, 11216 Tallinn, <a href="mailto:pohja@keskkonnaamet.ee">pohja@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 674 4800            |
| Türi           | Wiedemanni 13, 72213 Türi, <a href="mailto:pohja@keskkonnaamet.ee">pohja@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 384 8688                 |
| Rakvere        | Kunderi 18, 44307 Rakvere, <a href="mailto:pohja@keskkonnaamet.ee">pohja@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 325 8401                 |
| Jõhvi          | Pargi 15, 41537 Jõhvi, <a href="mailto:pohja@keskkonnaamet.ee">pohja@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 332 4401                     |

|            |  |
|------------|--|
| Jõgeva     | Aia 2, 48306 Jõgeva, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 776 2410               |
| Viljandi   | Paala tee 4, 71014 Viljandi, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 435 5610       |
| Valga      | Kesk 12, 68203 Valga, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 6807901               |
| Võru       | Karja 17a, 65608 Võru, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 786 8360             |
| Räpina     | Kalevi 1a, 64503 Räpina, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 799 0900           |
| Tartu      | Aleksandri 14, 51004 Tartu, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 730 2240        |
| Otepää     | Kolga tee 28, 67305 Otepää, <a href="mailto:louna@keskkonnaamet.ee">louna@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 766 9290        |
| Kärdla     | Kõrgessaare mnt 18, 92412 Kärdla, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 463 6820  |
| Kuressaare | Tallinna 22, 93819 Kuressaare, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 452 7777     |
| Haapsalu   | Kiltsi tee 10, 90403 Haapsalu, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 4724720      |
| Rapla      | Tallinna mnt 14, pk5, 79513 Rapla, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 484 1171 |
| Pärnu      | Roheline 64, 80010 Pärnu, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , telefon 447 7388          |

## V. TAGASISIDE

Klienditagasiside on kliendi kirjalik või suuline pöördumine, mis väljendab rahulolu, rahulolematust või ettepanekuid Keskkonnaameti teenuse, kontori, ametniku tegevuse kvaliteedi või töökorralduse üle.

Palume Teil teada anda kõigist juhtumistest, kui Te tunnete, et Teid ei ole teenindatud rahuldaval tasemel. Kui Keskkonnaamet on Teie teenindamisel eksinud, siis me kindlasti vabandame Teie ees ja teeme omalt poolt kõik taoliste eksimuste vältimiseks tulevikus. Kui Teil on ettepanekuid, arvamusi, kaebusi või kiitusi Keskkonnaameti tegevuse kohta, siis on Teil õigus pöörduda Keskkonnaameti poole aadressil: Narva mnt 7a, 15172 Tallinn; telefon 680 7438; faks 680 7427; e-post [tagasiside@keskkonnaamet.ee](mailto:tagasiside@keskkonnaamet.ee); veebileht <http://www.keskkonnaamet.ee>.

Teenusstandard vaadatakse üle kord aastas ja muudetakse vastavalt vajadusele. Esitatud ettepanekute ja arvamuste analüüsimist ning kaebuste lahendamist korraldab kvaliteedi- ja keskkonnajuht.