

# Juhend teadete andmiseks võimalike õigusrikkumiste kohta kala püügil ja turustamisel

**Helistage 1247, kui märkate ebaseaduslikku kalapüüki või muud ebaseaduslikku loodussaaduse turustamist.**

## **Riigiinfo telefonile 1247 helistades:**

- teatage võimalikult selgelt, mis hetkel toimub ja kus täpselt (veealal koordinaadid);
- teatage, kas sündmus on juba toimunud või jätkub helistamise ajal;
- andke teada, kes helistab ja milline on helistaja kontakt telefoni number;
- jääge rahulikuks ja vastake esitatud lisaküsimustele;
- jätke meelde ja öelge korrapidajale edasi sündmusega seotud isikute, sõidukite ja muude asjaolude võimalikult täpne kirjeldus (sh. sõidukite registreerimisnumbrid);
- ärge lõpetage kõnet enne, kui korrapidaja on kinnitanud, et teade on korrektselt fikseeritud.

Helistaja nime ja telefoninumbrit on tarvis selleks, et vajadusel saada kontakti avaldajaga. Pärast kõne lõpetamist hoidke telefoniliin vaba, sest võib tekkida vajadus täpsustada asetleidnud sündmusega seotud asjaolusid.

## **Riigiinfo telefonile 1247 laekunud teate menetlemisel on kindlad reeglid**

Saabuvate kõnede töötlemisel on esmatähtis täiendavate küsimuste varal välja selgitada mis juhtus ning sündmuskoha võimalikult täpne asukoht (suuremal veekogul võimalusel GPS koordinaadid, kaugus kaldast lähima asustatud punktini jms). Samuti võimalikult täpselt sündmusega seotud asjaolud (sündmuskohal olevad/olnud isikute, sõidukite ja muude asjaolude võimalikult täpne kirjeldus).

Keskkonnaamet reageerib võimalusel kõigile teadetele, kuid esmajärjekorras teenindatakse alati kiiret reageerimist nõudvaid väljakutseid, näiteks kui:

- toimus õigusrikkumine vahetult enne teadet ja selle toimepanijad pole jõudnud sündmuskohast lahkuda;
- õigusrikkumine on hetkel veel toimumas;
- toimunud õigusrikkumisele viitavad jäljed ning asitõendid võidakse koheselt kõrvaldada või hävida.;
- toimunud on keskkonnareostus või on reaalne kiiret sekkumist vajav keskkonnareostuse oht vms.

## **Kuidas käituda sündmuskohal:**

- püüa säilitada sündmuskohat võimalikult puutumatuna;
- jätta meelde või pane kirja võimalike kahtlustatavate ja tunnistajate andmed;
- ole tähelepanelik ja ütle oma kahtlused edasi keskkonnaameti inspektorile.

Mida kiirem on sündmuse avastamisest Keskkonnaameti poole pöördumine ja mida paremini annab avaldaja edasi sündmusega seotud asjaolude kirjelduse, seda tõenäolisem on õigusrikkujate kindlaks tegemine ja nende süü tõendamine. Kui avaldaja keeldub peale teate edastamist või ei oska juhtunu toimumise aja, koha ning ka asjaosaliste kohta anda konkreetseid selgitusi, siis on õigusrikkumise toimumise kohta tõendite saamine raskendatud või hoopis võimatu. Teated, mille sisu on sündmuskoha ning toimumise osas ebaselge ei saa olla Keskkonnaameti kiiret sekkumist nõudvateks sündmusteks.

NB! Riigiinfo telefonile 1247 saab edastada looduskeskkonda ja -varasid puudutavaid teateid. Telefon töötab üleriigiliselt ja ööpäevaringselt ning numbrit saab valida nii mobiil- kui lauatelefonilt. Riigiinfo telefon 1247 ei ole naljanumber ja naljategijaid on tänapäeval ka anonüümse kõne puhul võimalik tuvastada.